

數位遺產

免費檢核清單 · nachklang.app/tw/guide/digital-estate/

社群與通訊軟體

☐ LINE：申請刪除帳號

帳號無法轉讓給家屬，可檢附除戶謄本等文件向LINE官方客服申請刪除。

☐ Facebook：申請紀念帳號化或移除

若往生者生前設有Legacy Contact可直接申請；亦可檢附死亡診斷書、相驗屍體證明書或除戶謄本等死亡證明文件向Facebook申請紀念化或移除帳號。

網路銀行與雲端服務

☐ 網路銀行/存款帳戶：親自臨櫃辦理

不得自行以死者密碼登入處理，須攜除戶謄本、繼承系統表、身分證件親自臨櫃辦理繼承或結清手續。

即使知道密碼，未經授權存取他人帳戶仍屬違法。

☐ 雲端服務（Google、Apple等）：確認繼承機制

透過「已停用帳戶管理員」（Google）或「Legacy Contact」（Apple）等機制申請，惟需事先設定；否則須提供法院文件證明繼承權。

電信與其他帳戶

☐ 電信門號：聯繫業者辦理結清或轉移

檢附除戶謄本辦理。

☐ 電子發票載具：聯繫財政部或發票平台

檢附除戶謄本辦理結清或轉移。

☐ 電子支付（如街口支付、悠遊付）：聯繫業者

檢附除戶謄本辦理結清或轉移帳戶餘額。

與中國大陸平台相關的帳戶

☐ 微信（WeChat）：帳戶餘額申請領取

帳號本身無法轉讓，但微信支付餘額可由法定繼承人檢附死亡證明文件及親屬關係證明，透過官方客服申請領取。

☐ 支付寶 / 淘寶：聯繫官方客服

支付寶餘額比照類似流程處理；淘寶購物帳號通常無單獨繼承機制，優先處理有餘額的帳戶。

跨境處理耗時較長，客服管道多僅限中國大陸境內，建議及早聯繫並保留溝通紀錄。